



DECLARACIÓN PÚBLICA SOBRE LA CANCELACIÓN DE LOS EVENTOS POR PARTE DE LAS PRODUCTORAS

Teleticket, la plataforma líder en la venta de entradas para eventos en el Perú, se dirige a la opinión pública para abordar la situación que se ha presentado en relación con la cancelación de eventos por parte de algunos organizadores y la subsiguiente falta de devolución del dinero a los compradores de entradas. Ante esto, comunicamos lo siguiente:

- Teleticket es una empresa subsidiaria de CTS Eventim, la compañía de ticketing más grande y prestigiosa de Europa.
- Teleticket es un ente recaudador, es decir, no es dueña de los fondos que genera la venta de entradas, ya que estos pertenecen a las empresas productoras de los espectáculos.
- Cuando la cancelación ocurre, Teleticket depende de que la empresa productora proporcione los fondos para devolverlos.
- En los casos en que esto no sucede, Teleticket eleva el caso al Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (Indecopi) para su intervención.
- Teleticket está completamente alineada con todas las disposiciones y normativas del Indecopi y es una empresa totalmente respetuosa del marco normativo y legal al que está sujeta.

Lima, 22 de enero de 2024